

家照學院系列課程：特約家照心理協談專業人員培訓

~家庭照顧者心理協談實務工作坊~

- 一、 目的：家庭照顧者於照顧歷程中，經常會產生心理情緒困擾，包括與家人溝通之問題、與被照顧者之相處、以及照顧所產生的無力感、低自我價值、無奈與崩潰等負面感受，更大的困境是生活被打亂，導致生命計畫與角色衝突，而我國家庭照顧問題又受限孝道傳統與社會價值，照顧者往往困難卻不願向外求援，導致困境雪上加霜，甚至走向照顧悲劇。

本會有鑑於家庭照顧者心理負荷沉重，於 97 年即開辦家庭照顧者心理支持服務，與專業心理師、社工師合作，針對有情緒困擾與個人照顧議題之家庭照顧者提供心理協談服務，並於 105~106 年開辦心理協談人員培訓課程，加強心理協談人員對於照顧者之負荷壓力與心理需求的辨識能力，以更能提供適切服務。衛福部自 107 年起推動「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」至今，亦將心理協談服務納入計畫中，希望透過跨專業合作，更有效協助照顧者適應生活狀況，找出最佳問題解決策略。

今年本會將持續推動並邀請有興趣服務家庭照顧者之現任心理師、社工師(員)，參與培訓後一同投入家庭照顧者心理健康的服務。本課程由家總團隊針對家庭照顧者常見心理議題，整理相關案例，與實務經驗豐富、專長家庭系統與家庭治療的鄭玉英諮商心理師合作開課，並透過演練與分組討論，培力心理協談人員來協助照顧者重整生命經歷、找到角色與情緒調適的良方。

- 二、 培訓日期：共分兩天進行，第一天 111 年 11 月 10 日週四、第二天 111 年 11 月 11 日週五，9：30~16:30，兩天共 12 小時。
- 三、 培訓對象：針對家庭照顧者議題有興趣之臨床、諮商心理師、社工師(員)、心理系相關科系學生。
- 四、 培訓人數：名額僅限 40 位，主辦單位保留審核權利。
- 五、 培訓地點：臺北市身心障礙服務中心 6 樓集會室(臺北市中山區長安西路 5 巷 2 號)
- 六、 認證制度：受訓對象須全程參與本課程。完成時數後，發給家照心理協談專業人員研習證書，並公告於家總線上特約心理協談專業人員資料庫。
- 七、 師資簡介：
- (一). 鄭玉英/諮商心理師
1. 現任：財團法人天主教聖母聖心會懷仁全人發展中心諮商心理師、中華民國家庭照顧者關懷總會 團督老師
 2. 學歷：國立台灣師範大學心理輔導博士
 3. 證照：諮商心理師證書諮心字第 000511 號、邏輯基礎療法(LBT)認證訓練師
 4. 專長領域：婚姻輔導、家族治療、家庭重塑
 5. 經歷：

- (1) 擔任 110 年本會辦理北區高負荷家庭照顧者個案管理工作坊：「動機式晤談」如何面對拒絕的案主工作坊講師
- (2) 導讀帶領 110 年張老師線上課程《閱讀家族治療大師卡爾·華特克 (Carl Whitaker) 著作》讀書會
- (3) 輔仁大學社會工作系兼任教授
- (4) 反璞歸真心理工作室創辦人
- (5) 懷仁全人發展中心主任
- (6) 榮獲 2015 年臺灣哲學諮商學會終身成就獎

(二). 陳景寧/秘書長

1. 現任：中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長
2. 學歷：國立政治大學社會研究所碩士
3. 經歷：
 - (1) 衛生福利部長長期照顧諮詢委員會委員
 - (2) 台北市家庭暴力暨性侵害防治委員會委員
 - (3) 新北市長期照顧推動委員會委員

八、主辦單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

九、本課程申請諮商心理師、臨床心理師與社工師繼續教育積分。

十、報名費用：6000 元，提供午餐與上課講義。

十一、報名方式：即日起至 10 月 26 日(三)17:00 止，請完成線上表單填寫：

<https://forms.gle/b7hh2hkgoulpvPXq9>

十二、課程表：

時間	課程名稱/課程主題	講師
第一天/11月10日(四)		
09:00-09:30	報到	
09:30-10:30	認識家庭照顧者支持性服務 一、認識衛福部「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」 二、認識家庭照顧者樣態、資源與服務策略 三、認識高負荷家庭照顧者	中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長/ 陳景寧
10:30-10:40	休息	
10:40-12:00	家照人員與心理協談人員跨專業合作機制 一、家照支持性服務「心理協談服務」之問題分類 二、家照支持性服務「心理協談服務」工作模式：開案、執行與結案	中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長/ 陳景寧
12:00-13:00	午餐時間	
13:00-14:00	心理協談人員如何從家照人員成功接住案主 一、心理協談人員如何成功接手個案與建立信任關係 二、經驗分享	懷仁全人發展中心 諮商心理師/ 鄭玉英
14:00-14:10	休息	
14:10-15:50	個案研討與分組演練(一)：照顧者的角色調適議題 家庭照顧者面對照顧「新角色」的適應與認同問題，以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略： 1. 如何平衡工作者與照顧者角色 2. 如何解決生命歷程中其它角色競爭的問題 3. 照顧角色認同的微視面與鉅視面議題 4. 重塑自我價值與自我再認同	懷仁全人發展中心 諮商心理師/ 鄭玉英
15:50-16:00	休息	
16:00-16:30	講師帶領學員回饋與綜合討論 請學員填寫回饋單	

時間	課程名稱/課程主題	講師
第二天/11月11日(五)		
09:00-09:30	報到	
09:30-12:00	以家庭系統觀為視角的長照家庭與高負荷家庭照顧者 1. 認識長照家庭的家庭系統觀與高負荷家庭照顧者 2. 長照家庭的家庭重塑與家庭會談	懷仁全人發展 中心諮商心理 師/ 鄭玉英
12:00-13:00	午餐時間	
13:00-14:20	個案研討與分組演練(二)：照顧分工與關係議題 因照顧分工或財產議題導致家庭成員關係緊張或衝突時該如何處理，以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略： 1. 照顧者如何面對家人之間的衝突關係、如何解決 2. 原生家庭既存的愛恨情仇如何影響照顧分工 3. 如何評估家庭系統與家庭動力	懷仁全人發展 中心諮商心理 師/ 鄭玉英
14:20-14:30	休息	
14:30-15:50	個案研討與分組演練(三)：情緒調適議題 因照顧疲累而情緒低落，或是對於被照顧者狀況感到憂慮或憤怒等負向情緒，該如何協助照顧者釐清情緒背後的原因，以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略： 1. 負向情緒的辨識 2. 情緒與認知(防衛機制) 3. 放鬆與調適 4. 生涯規劃	懷仁全人發展 中心諮商心理 師/ 鄭玉英
15:50-16:00	休息	
16:00-16:30	講師帶領學員回饋與綜合討論 請學員填寫回饋單	



家照學院

111年度家照學院系列課程

特約家照心理協談專業人員培訓~

家庭照顧者心理協談實務工作坊

長照2.0家庭照顧者支持服務據點，提供家庭照顧者心理協談服務，具心理師資格並完成本次培訓課程者，將列入專業人力庫名單供據點參考！



研習重點：

- 高負荷家庭照顧者負荷評估與心理需求辨識
- 家庭照顧者「心理協談」支持性服務之工作流程
- 實務演練及分組討論

報名資格：

- 針對家庭照顧者議題有興趣之臨床心理師、諮商心理師、社工師(員)、心理系學生
- 主辦單位審查報名表後公布入選名單
- 名額限40位

講師



鄭玉英 諮商心理師
財團法人天主教聖母聖心會懷仁全人發展中心



陳景寧 秘書長
中華民國家庭照顧者關懷總會

課程資訊

- 課程日期：111年11月10日(四)~11月11日(五)
9：30-16：30，共兩天
- 上課地點：臺北市身心障礙服務中心6樓集會室
(臺北市中山區長安西路5巷2號)
- 課程費用：6000元
- 洽詢專線：(02)2585-5171 #17 黃社工

詳細課程內容
報名QRcode



主辦單位 |  中華民國家庭照顧者關懷總會